

Wir suchen eine/n engagierte/n:

Servicetechniker After Sales Service (m/w/d)

IHRE AUFGABEN

- Ansprechpartner/in für unseren Kunden auf der Servicestelle
- selbständige Organisation der internen Abläufe auf der Servicestelle, der Schnittstellen zum Vertragspartner und zum Hauptsitz in Berlin
- Eigenständige Fehlersuche, Koordination von Lieferanten bei Fahrzeugausfall
- Absicherung der vertraglich vereinbarten Verfügbarkeit der Fahrzeuge
- Mitarbeit bei der Abarbeitung des Prüfplans und der Klärung von Inhalten der Prüfabläufe
- Erstellung von Prüfanweisungen (PA) für erforderliche Nachprüfungen im Rahmen der Serienbetreuung und der benötigten Prüfspezifikationen nach geltender Norm
- Planung der erforderlichen Prüf- und Hilfsmittel, Betriebsmittel, Tools und Messadapter
- Planung der benötigten Ersatzteile für den Gewährleistungszeitraum
- Mitarbeit bei Typ- und Serienprüfungen beim Kunden vor Ort
- Prüfung und Inbetriebsetzung von Systembaugruppen und der Leit- und Leistungselektronik bei Fahrzeugausfällen
- Erfassung und Auswertung aller Diagnosedaten
- Organisation und technische Abwicklung interner Test- und Zulassungsfahrten mit den Kunden oder der Aufsichts- und Zulassungsbehörde

IHR PROFIL

- abgeschlossene Ausbildung Mechatroniker oder Elektroniker (oder vergleichbar)
- Abschluss als Techniker erwünscht
- mehrjährige Berufserfahrung möglichst im Bereich der Inbetriebsetzung und/oder der Gewährleistungsabwicklung
- sicherer Umgang mit Steuerungs- und Antriebssystemen, Zug- und Bremssteuerungen und üblicher Diagnose-, System- und Servicesoftware
- Erfahrungen in der Abwicklung von Testprogrammen für komplette Fahrzeuge
- Erfahrungen im Umgang mit Kunden bei Abnahmen
- freundliches und sicheres Auftreten gegenüber dem Auftraggeber im In- und Ausland
- gute Englischkenntnisse
- Führerschein Klasse B
- Reisebereitschaft

WEITERE SCHRITTE

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Bewerben Sie sich einfach online, oder senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (vorzugsweise per E-Mail) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen an die unten stehende Adresse.